

Regulamin Przedpłaconych Kart Płatniczych VISA Elektron

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin używania i przeprowadzania rozliczeń z tytułu Transakcji dokonywanych przy użyciu Przedpłaconych Kart Płatniczych wydany przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. (dalej „Regulamin”) określa podstawowe zasady, formy i tryb dokonywania przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., rozliczeń za pomocą instrumentów opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Autoryzacja - zgoda Banku na dokonanie Transakcji przy użyciu Karty.

Bank - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Senatorskiej 16, wydawca Kart.

Bonus – Bonus System Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Lechickiej 23 B.

Karta - Przedpłacona Karta Płatnicza typu VISA Electron wydana przez Bank we współpracy z Bonus będąca kartą bezimienną bez PIN.

Kontrahent - podmiot gospodarczy lub instytucja, która zakupiła Karty od Bonus i przekazała Karty Użytkownikowi.

Limit Indywidualny Karty – kwota, do której honorowane są Transakcje przeprowadzane przy użyciu Karty.

Transakcja – dokonanie zapłaty przy użyciu Karty u akceptantów oznaczonych emblematem Visa Electron, w tym również na odległość (np. w Internecie).

Oплата transakcyjna - jednorazowa opłata pobierana przez Bank z Karty podczas procesu autoryzacji transakcji płatniczej, obniżająca Indywidualny Limit Karty o w/w opłatę. Wysokość Opłaty za transakcję wynosi 50 groszy za każdą dokonaną transakcję.

System Visa - międzynarodowy system obsługi transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem Visa.

Terminal POS - urządzenie umożliwiające Użytkownikowi Karty dokonywanie Transakcji płatniczych.

Użytkownik - osoba fizyczna, której wydana została Karta

Visa - międzynarodowa organizacja zrzeszająca instytucje wydające karty płatnicze Visa oraz obsługujące Transakcje dokonywane przy użyciu tych kart.

Zastrzeżenie - unieważnienie Karty w systemie kartowym Banku i w Visa, na wniosek Użytkownika lub Bonus bądź na skutek decyzji Banku.

§ 3

1. Karta służy do realizowania Transakcji na terenie Polski.
2. Użytkownik przy dokonywaniu Transakcji może korzystać z urządzeń akceptujących karty Visa Electron w szczególności z terminala POS lub Internetu.

§ 4

Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

II. Postanowienia wstępne i wydanie Karty

§ 5

1. Bank jest właścicielem wydanej Karty.
2. Wydane przez Bank Karty przekazuje Użytkownikom Kontrahent, który zakupił Karty od Bonus.
3. Bank nie jest stroną stosunku prawnego łączącego Kontrahenta z Bonus lub Użytkownika z Kontrahentem będącego przesłanką wydania Karty.
4. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Kontrahenta.

§ 6

1. Użytkownik jest upoważniony do dysponowania środkami udostępnionymi przy użyciu Karty do wysokości Limitu Indywidualnego Karty.

2. Wydanie Karty nie oznacza przyjęcia przez Bank zobowiązania wobec Użytkownika do realizowania Transakcji do wysokości Limitu Indywidualnego Karty. Bank realizuje rozliczenia za pomocą Karty pod warunkiem udostępnienia przez Bonus środków niezbędnych do dokonania rozliczenia.

§ 7

1. Karta wydana Użytkownikowi jest nieaktywna.
2. Aktywacja Karty nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego od momentu pisemnego potwierdzenia przez Kontrahenta faktu otrzymania Kart na wniosku o Aktywację Kart przesłanego do Bonus oraz przesłania do Banku przez Bonus pliku zawierającego rekordy aktywacyjne Kart.
3. Aktywowanie Karty jest równoznaczne z przyjęciem przez Użytkownika Karty Regulaminu, z którego treścią uprzednio się zapoznał oraz akceptacją jego postanowień. Z tą chwilą skuteczne stają się wszelkie oświadczenia Użytkownika Karty zawarte w treści Regulaminu.
4. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania aktywacji Karty bez podania przyczyny.

§ 8

1. Karta powinna być podpisana przez jej Użytkownika niezwłocznie po jej otrzymaniu.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji przy użyciu nie podpisanej Karty.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji potwierdzanej na dowódzie dokonania Transakcji podpisem niezgodnym z umieszczonym na Karcie.

§ 9

Karta przyznawana jest wyłącznie Użytkownikowi Karty i nie może zostać przekazana innej osobie. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki przekazania Karty osobom trzecim.

III. Użytkowanie Karty

§ 10

1. Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami, a zwłaszcza Ustawą o Elektronicznych Instrumentach Płatniczych.
2. W przypadku użytkowania Karty przez Użytkownika w sposób niezgodny z przepisami oraz Regulaminem Karta może zostać zablokowana przez Bonus lub Bank.

§ 11

1. Transakcje dokonywane przy użyciu Karty realizowane są w złotych polskich (PLN).
2. Każda dokonana Transakcja obniża Limit Indywidualny Karty o wartość tejże Transakcji.
3. Limit Indywidualny Karty obciążany jest również Opłatą transakcyjną, wynosząca 50 groszy za każdą dokonaną Transakcją.
4. Bank nie dokonuje na rzecz Użytkownika wypłat kwot wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty.

§ 12

1. Termin ważności Karty podany jest na awersie Karty.
2. Karta jest ważna od pierwszego dnia miesiąca (Valid From) do ostatniego dnia miesiąca (Valid Thru) podanego na Karcie.
3. Karta może być używana w okresie ważności podanym na Karcie lub do czasu jej unieważnienia w Systemie Visa.
4. Użytkownik Karty jest zobowiązany do jej zniszczenia po upływie terminu ważności, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

IV. Postępowanie w przypadku utraty lub uszkodzenia Karty oraz reklamacje

§ 13

1. Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
 - przechowywania Karty z zachowaniem należytej staranności;
 - nie udostępniania Karty osobom nieuprawnionym;
 - zabezpieczenia Karty przed utratą, kradzieżą oraz zniszczeniem;
 - używania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem;
 - przechowywania dokumentów związanych z Transakcjami i udostępniania ich Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.

§ 14

1. W przypadku utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, Użytkownik obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie do Banku do Zespołu Obsługi Kart Biznes, celem jej Zastrzeżenia. Numer telefonu podany jest na rewersie Karty.
2. Zespół Obsługi Kart Biznes przyjmuje zgłoszenia Użytkowników całą dobę, siedem dni w tygodniu. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia przez telefoniczne potwierdzenie.
3. Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty nie powinien być podawany osobom trzecim w celach innych niż dokonywanie Transakcji lub zgłoszenie utraty Karty.
4. Niezwłoczne zgłoszenie oznacza okres 48 godzin od momentu utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za Transakcje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku, z zastrzeżeniem postanowień ustawowych.
6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za Transakcje dokonane za pomocą Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Użytkownika lub jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Użytkownika.
7. Użytkownika obciążają Transakcje dokonane przez osoby, którym udostępnił Kartę.
8. Bank nie ponosi odpowiedzialności za Transakcje, do których doszło z winy Użytkownika, a w szczególności gdy Użytkownik nie dopełnił obowiązków opisanych w Regulaminie.

§ 15

1. Użytkownik Karty może uzyskać informacje o stanie rachunku Karty oraz zgłaszać reklamacje Transakcji dokonanych przy jej użyciu dzwoniąc pod udostępniony przez Bank numer telefonu, podany na rewersie Karty.
2. W przypadku reklamacji Transakcji dokonanej przy użyciu Karty lub reklamacji naliczonej opłaty lub prowizji, Bank zwróci się z żądaniem o wypełnienie pisemnego oświadczenia określającego przyczynę reklamacji oraz o doręczenie wszelkich dokumentów uzasadniających złożenie reklamacji. Oświadczenie musi być podpisane przez Użytkownika Karty.
3. Bank uznaje rachunek kwotą reklamowanej Transakcji lub naliczonej opłaty lub prowizji jedynie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
4. W terminie 5 Dni Roboczych od daty złożenia reklamacji Bank poinformuje Bonus pisemnie o rozpoczęciu procesu reklamacyjnego lub nieprzyjęciu reklamacji. Przyjęta reklamacja jest rozpatrywana w trybie i terminach zgodnych z regulacjami VISA. O kolejnych etapach procesu reklamacji Bonus jest informowany pisemnie. Jeżeli Bank uzna, iż reklamacja jest bezpodstawna, uznanie rachunku Bonus nie zostanie przeprowadzone.
5. Reklamacje mogą być składane w związku z niesłusznym obciążeniem rachunku Karty kwotą Transakcji nieprzeprowadzonej po Zastrzeżeniu Karty.
6. Wszystkie rozmowy z Zespołem Obsługi Kart Biznes w Banku, również te, o których mowa w §14 pod numerem telefonicznym udostępnionym przez Bank będą archiwizowane przy użyciu magnetycznego nośnika informacji lub jakiegokolwiek innego nośnika, który Bank uzna za słuszny do dokonania archiwizacji. Użytkownik w celu dokonania jego identyfikacji, jest zobowiązany odpowiedzieć na pytania zadane przez pracownika Banku.

§ 16

1. W miejsce karty zastrzeżonej, skradzionej, zgubionej lub zniszczonej w stopniu uniemożliwiającym jej użytkowanie może być wydana nowa Karta.
2. W celu wydania nowej Karty Użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio z Bonus.
3. Nowa Karta może być wydana w miejsce Karty zastrzeżonej po otrzymaniu przez Bonus pisemnego potwierdzenia utraty Karty przez Użytkownika.
4. Przetransferowanie niewykorzystanych środków z Karty poprzedniej na nową Kartę może nastąpić jedynie po otrzymaniu przez Bank od Bonus polecenia przetransferowania środków na nową Kartę.
5. Koszty wydania nowej Karty obciążają Użytkownika.
6. Koszt wydania nowej Karty w miejsce Karty zastrzeżonej obniża Limit Indywidualny Karty o kwotę 5,00 złotych.

§ 17

1. W przypadku odzyskania zastrzeżonej Karty Użytkownik zobowiązany jest zniszczyć ją w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z niej oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Zastrzeżoną Kartą nie wolno się posługiwać.

V. Postanowienia końcowe

§ 18

1. Karta może zostać zastrzeżona przez Bank w razie użytkowania Karty w sposób sprzeczny z Regulaminem lub bez podawania przyczyny.
2. W razie Zastrzeżenia Karty Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z Regulaminem ze skutkiem natychmiastowym na dzień takiego Zastrzeżenia.
3. W razie zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, Użytkownik jest zobowiązany do zniszczenia Karty, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

§ 19

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane niezawinionym przez Bank brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.
3. Bank nie odpowiada za niehonorowanie Karty przez innych uczestników Systemu Visa.

§ 20

W przypadku zajścia okoliczności, które skutkować będą koniecznością dokonania zmian do Regulaminu, Bank poinformuje Użytkowników o treści dokonanych zmian za pośrednictwem Bonus.

§ 21

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Bankowego, Ustawy o Elektronicznych Instrumentach Płatniczych oraz inne przepisy prawa.